

# Programme d'innovation pour le tourisme suisse

**Aïe, l'Administration s'occupe de dynamiser l'économie et plus particulièrement notre troisième industrie nationale, le tourisme. Plus fort, les politiciens ont occupé les débats avec la proposition de Christoph Blocher de réduire le soutien à SwissTourism. Décidément, il faut des électrochocs pour faire bouger un peu les mentalités. Malheureusement sur le terrain, ça ne suit pas.**

**Narcisse Niclass**

[www.acr-suisse.ch](http://www.acr-suisse.ch)

**L**es grandes déclarations, produits de commissions et sous-commissions, ne manquent jamais de sel et de piquant. Les budgets volent, se discutent, s'envolent et tombent à plat, mais les administrations fédérales ronronnent. Est-ce que vous, patron, propriétaire d'hôtels, responsable de stations, engagés au front quotidiennement, vous attendez des conseils de bureaucrates? Est-ce que vous feriez confiance à un mécanicien qui n'a jamais conduit une voiture? Pourtant les lignes stratégiques de notre politique touristique sont définies par des théoriciens qui font parfois de beaux concepts mais qui ne sont pas en prise avec la réelle réalité. Je connais un chef

d'une chaîne de restaurant de plus de 10 établissements, qui s'est retrouvé avec des plaintes aux fesses, accusé de harcèlement et de mobbing, car il se permettait de contrôler comment son personnel se lavait les mains en sortant des WC. Il a dû expliquer au délégué d'un syndicat qu'il avait 17 nationalités dans son personnel, que certains employés venaient de pays où l'on ne connaît pas le papier Q et que s'il voulait une attaque de staphylocoques dorés, il fallait qu'il vienne avec ses belles théories. Par respect pour ses clients et leur santé, il était obligé de faire ce travail d'éducation. Le mot est lâché, EDUCATION, et il n'est pas trop fort.

Berne, « L'entrée en vigueur, prévue pour le 1er novembre 2003, de la loi et de l'ordonnance sur l'encouragement

de l'innovation et de la coopération dans le domaine du tourisme permet le lancement du deuxième programme d'innovation de la Confédération pour le tourisme suisse. Durant la période de 2003 à 2007, quelque 35 millions de francs seront investis dans des projets interentreprises et interbranches, essentiellement pour contribuer à résoudre les problèmes urgents auxquels doit faire face le tourisme suisse. Dorénavant, la Confédération pourra également financer les frais de recherche-développement qui sont indispensables pour la réalisation des projets. »

« Parmi ces projets, l'un tend à donner un nouvel élan à la para-hôtellerie suisse, un autre a pour objet une campagne nationale à l'enseigne de l'hospitalité et de la qualité. »

## Une équation qui ne se vérifie presque jamais

Vous avez lu : résoudre les problèmes urgents et s'occuper d'hospitalité et de qualité. Point barre. Est-ce que des lois, des règlements, des communiqués vont résoudre ces questions. Est-ce qu'une convention collective tient compte des disparités et des difficultés avec le personnel? L'équation: « un poste de travail, une personne = un salaire justifié » ne se vérifie presque jamais. Quand il faut casser un contrat c'est toujours le patron qui paie. Essayez de résister devant un certificat de maladie. Vous prenez le chemin du Tribunal des

Publicité

### Sonde thermomètre, minuteur avec alarme

Maîtriser la cuisson des denrées !

- Contrôle de la température au degré près
- Précision de la cuisson des mets
- Maîtrise des degrés de température à cœur
- Alarme intégrée
- Minuteur pour les durées de cuisson

**Gastro-Solution.ch**



Frs. 120.-

[gastro-solution@bluewin.ch](mailto:gastro-solution@bluewin.ch)  
079 511 30 38

Prud'hommes à la vitesse grand V et vous êtes regardé comme un négrier. Dans l'Administration, dans les syndicats, ils sont loin de cette réalité. Ils sont tout simplement hors de la réalité économique.

Encore la voix de Berne : « Pour lancer ce deuxième programme d'innovation, le SECO publie sur le site internet [www.inno-tour.ch](http://www.inno-tour.ch), toutes les informations utiles aux requérants. Ce site renseigne également sur les projets inno-tour qui ont bénéficié jusqu'à maintenant de l'aide financière fédérale; on y trouve en outre les textes de la nouvelle loi fédérale du 20 juin 2003 et de l'ordonnance du 15 octobre 2003. » Pour des renseignements complémentaires appelez le 031 322 27 58, Peter Keller au SECO.

### Simplicité pas retenue

Vous avez de l'espoir, vous pouvez arriver avec des innovations mais ce qui sera simple ne sera pas retenu. En effet, comme toujours avec l'Administration fédérale, vous avez à faire à des experts et il faut du papier, des dossiers.

### Copier les meilleurs modèles

Conclusion : Si nous voulons sauver notre tourisme, il faut copier les meilleurs modèles. César Ritz n'était pas encombré par les lois et les règlements et il avait les coudées franches dans son travail. Le personnel qu'il choisissait n'avait pas de certificats, de diplômes, de titres de reconnaissance des acquis mais ce personnel était motivé. Tous les apprentis de cuisine qui sont devenus de grands chefs ont côtoyé de grands chefs. Ils relèvent tous que le boulot c'était du boulot mais qu'ils avaient du plaisir parce qu'ils progressaient. En fait, de chef en chef, seuls les meilleurs modèles ont du succès et la réussite a un prix: de l'engagement personnel, de l'intérêt pour sa profession et plus de liberté dans la marche des affaires. Jetons les conventions collectives qui manquent de réalisme et qui sont là pour soutenir les cloches. Si demain un patron ne peut pas définir les règles du jeu dans son entreprise, il faut alors que l'Administration lui donne les solutions et l'argent pour garder son exploitation.

## Hôtellerie et restauration au féminin

**Une quarantaine de femmes cadres de la troisième branche économique du pays se sont réunies du 10 au 13 janvier en Gruyère, à la suite de l'invitation de GastroSuisse. But de ces rencontres: promouvoir le rôle déterminant de la femme dans les milieux touristiques.**

**L**es bienfaits du rire !... Bâtir sa liberté !... Le management du succès !... Le couple face à l'argent !... La culture sert-elle le tourisme !... Tels sont quelques-uns des principaux thèmes débattus lors du 14<sup>e</sup> GastroForum organisé à l'intention des hôtelières et restauratrices de Suisse romande.

Cette rencontre se veut avant tout une plate-forme de réflexions et d'échanges. A ce titre, Sylviane Wehrli, ancienne avocate et juge de paix, a apporté une réflexion sur les responsabilités financières entre famille et entreprise. Et c'est l'entraîneur Jean-Pierre Egger, conseiller et formateur, préparateur physique du team Alinghi, qui dévoila ses expériences et conseils pour développer les performances d'une équipe.

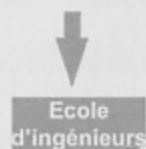
Organisé pour la quatorzième année consécutive, ce séminaire a eu pour but d'apporter aux participantes, les impulsions nécessaires en vue de se perfectionner et de s'épanouir dans leur profession.

Com

Publicité



### ÉCOLE D'INGÉNIEURS DE CHANGINS



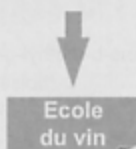
**Ecole d'ingénieurs**

Une formation technique, scientifique et économique d'une durée de sept semestres conduisant au titre d'ingénieur HES en Œnologie doublé du titre d'Oenologue.



**Ecole spécialisée**

Une formation modulaire technique et économique conduisant au diplôme de l'Ecole, au brevet fédéral et à la maîtrise fédérale de viticulteur, de caviste ou d'arboriculteur.



**Ecole du vin**

Une formation modulaire destinée aux amateurs et professionnels du vin et de la table, pouvant conduire à trois diplômes :

- Dégustation de base
- Commerce des vins
- Service du vin

**Demande d'informations :**  
 Ecole du Vin de Changins  
 1260 Changins/Nyon  
 Téléphone : 022 363 40 50  
 Fax : 022 361 35 88  
 E-mail : [office.edv@eic.vd.ch](mailto:office.edv@eic.vd.ch)